

USLUGA OSOBNE ASISTENCIJE-VIDEĆI PRATITELJ ZA SLIJEPE OSOBE

TKO MOŽE OSTVARITI PRAVO NA USLUGU OSOBNE ASISTENCIJU

[Prema Zakonu o osobnoj asistenciji](#) koji je stupio na snagu 1. srpnja 2023. (NN 71/2023) pravo na uslugu osobne asistencije koju pruža videći pratitelj priznaje se slijepoj osobi kod koje je utvrđen treći ili četvrti stupanj težine invaliditeta - oštećenja funkcionalnih sposobnosti prema propisima o vještačenju i metodologijama vještačenja, koja je navršila 18 godina te koja ima status osobe s invaliditetom sukladno zakonu kojim se uređuje [Registar osoba s invaliditetom](#).

Rješenjem Bjelovarsko-bilgorske županije od 6. prosinca 2023. licencirani smo za pružanje usluge osobne asistencije i nalazimo se u [Registru pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi](#). U ovom trenutku imamo 4 videća pratitelja koji svakodnevno osobama s oštećenjem vida sukladno njihovim individualnim potrebama, omogućavaju samostalniji, kvalitetniji i sadržajniji život, te njihovo lakše uključivanje u društvo.

Socijalna usluga osobne asistencije koju pruža videći pratitelj usluga obuhvaća sljedeće aktivnosti:

- **omogućavanje mobiliteta i kretanja**
- **rukovanje pomagalima (podršku pri samostalnom obavljanju kućanskih poslova i upotrebi tiflotehničkih pomagala i asistivnih tehnologija)**
- **pratnju i pomoć u različitim socijalnim aktivnostima, uključujući i putovanja unutar i izvan Republike Hrvatske (odlazak k liječniku, stomatologu, u ljekarnu, trgovinu, poštu, banku, centar za socijalnu skrb, kulturno - zabavne institucije, općinu, matični ured i slično), ovisno o potrebama slijepe osobe)**
- **pomoć pri obavljanju administrativnih aktivnosti (pomoć pri obavljanju administrativnih poslova korisnika koji žive sami ili su u potrebi (čitanje dokumenata, pošte, uputnica, doznaka, recepata, uputa za korištenje, i drugo), pisanje po potrebi i druge slične aktivnosti)**

TKO NE MOŽE OSTVARITI PRAVO NA USLUGU VIDEĆEG PRATITELJA

- Osoba koja ostvaruje uslugu pomoći u kući temeljem zakona kojim se uređuje djelatnost socijalne skrbi ili drugog propisa
- Osoba kojoj je osiguran smještaj u ustanovi socijalne skrbi i kod drugih pružatelja socijalnih usluga, u zdravstvenoj ili u drugoj ustanovi, odnosno organizirano stanovanje na temelju zakona kojim se uređuje djelatnost socijalne skrbi ili drugog propisa
- Osoba čiji roditelj ili drugi član obitelji ima priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja za potrebu skrbi o njoj na temelju zakona kojim se uređuje djelatnost socijalne skrbi
- Osoba koja ostvaruje pravo na njegovatelja na temelju drugih propisa
- Osoba kojoj član kućanstva može pružiti uslugu pratnje i pomoći u svakodnevnim aktivnostima sukladno njezinim potrebama
- Osoba koja se nalazi u istražnom zatvoru ili na izdržavanju kazne zatvora
- Osoba koja ostvaruje uslugu osobne asistencije koju pruža osobni asistent

KAKO OSTVARITI PRAVO NA USLUGU OSOBNE ASISTENCIJE

Postupak za priznavanje prava na uslugu osobne asistencije pokreće se na zahtjev stranke Zavodu za socijalni rad.

Na zahtjev stranke postupak se pokreće podnošenjem zahtjeva za ostvarivanje usluge osobne asistencije koji se podnosi Hrvatskom zavodu za socijalni rad nadležnom prema mjestu prebivališta ili prijavljenom boravištu stranke.

Uz zahtjev je potrebno priložiti:

- **Nalaz i mišljenje tijela vještačenja – ukoliko netko od korisnika nema važeći Nalaz i mišljenje tijela vještačenja, odnosno nema utvrđen stupanj invaliditeta, mora dostaviti noviju medicinsku dokumentaciju kojom će biti upućen na ZOSI radi vještačenja,**
 - **preslika osobne iskaznice,**
- **potvrda Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo (HZJZ) o statusu osobe s invaliditetom sukladno zakonu kojim se uređuje registar osoba s invaliditetom – samo ako u Nalazu i mišljenju ne piše da je osoba s invaliditetom,**

- dokaz o visini inozemnih prihoda, ukoliko ostvaruje prihode iz inozemstva.

Zahtjev možete pronaći na: <https://socskrb.hr/obraci/> pod naslovom Obrasci za socijalne usluge ili [OVDJE](#).